



मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उत्तर प्रदेश

पुलिस मुख्यालय, अमर शहीद पथ, गोमतीनगर विस्तार, लखनऊ - 226002

e-mail : tshq@nic.in

पत्र सं०: टीएस-सीसीटीएनएस-115/2023(PG)

दिनांक: अप्रैल 23, 2025

सेवा में,

1. पुलिस आयुक्त - समस्त कमिश्नरेट, उ०प्र०।
2. वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक - समस्त जनपद, उ०प्र०।

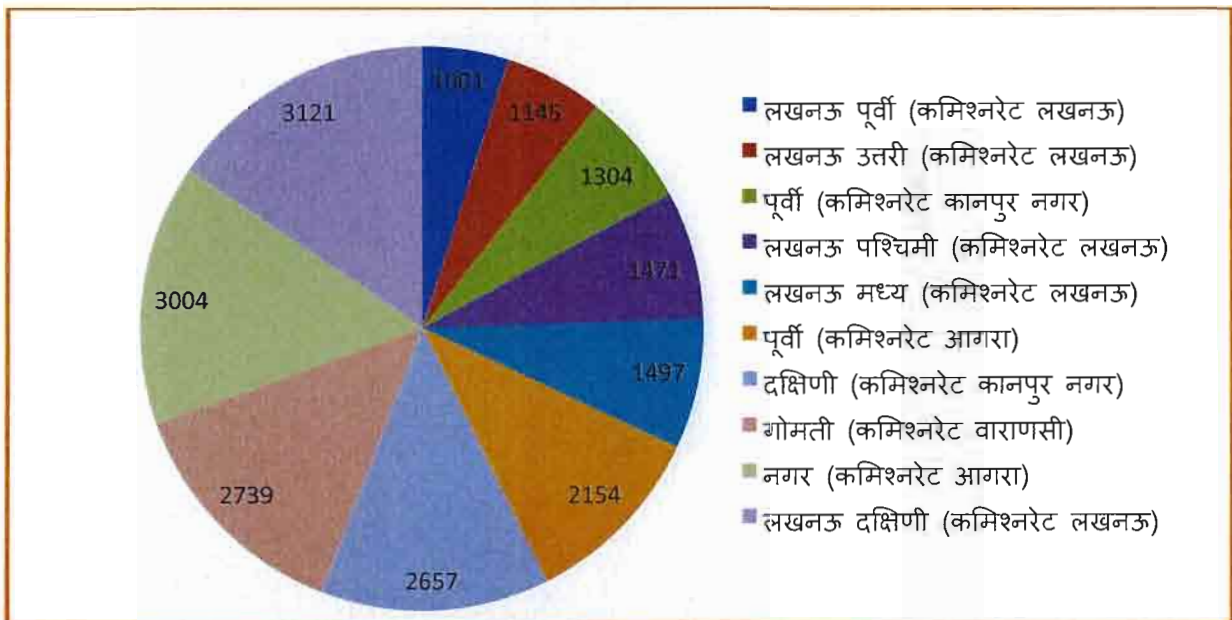
जैसा कि आप अवगत है कि मा० मुख्यमंत्री जी उ०प्र० के निर्देशों के क्रम में जनता की समस्याओं का समयबद्ध एवं त्वरित निस्तारण व प्रभावी मॉनीटरिंग पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय के द्वारा Public Grievance Review Portal को विकसित किया गया है।

उक्त पोर्टल की समीक्षा / मॉनीटरिंग लोक शिकायत अनुभाग, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक एवं तकनीकी सेवायें मुख्यालय, उ०प्र० के द्वारा की जाती है। उपरोक्त क्रम में दिनांक- 01.01.2024 से दिनांक- 15.04.2025 तक पोर्टल पर फीड प्रार्थना पत्रों की समीक्षा की गयी, जिसमें TOP एवं Bottom 10 जनपद / DCP जोन का विवरण निम्नानुसार है-

TOP 10

1. आजमगढ़	2. बरेली	3. गोरखपुर	4. हरदोई	5. बदायूँ
6. मुसादाबाद	7. बिजनौर	8. रामपुर	9. अलीगढ़	10. सीतापुर

BOTTOM 10



BOTTOM 10 के डाटा से स्पष्ट है कि जनसुनवाई की गुणवत्ता में तकनीकी सहयोग से सुधार लाये जाने के दृष्टिगत उक्त महत्वपूर्ण पोर्टल में फीडिंग करने में पर्याप्त रुचि न लेने वाले / कम फीडिंग करने वाले कमिश्नरेट्स / जनपदों को सचेत करते हुए निम्न बिन्दुओं का अनुपालन करने हेतु निर्देशित किया जाता है-

1. प्राप्त शिकायती प्रार्थना पत्रों का यथासंभव 3 दिवस एवं अधिकतम 10 दिवस के अन्दर समयबद्ध एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण कराना।
2. शिकायती प्रार्थना पत्रों पर कृत कार्यवाही का राजपत्रित अधिकारी स्तर से नियमित पर्यवेक्षण किया जाये।
3. कमिश्नरेंट्स / जनपदों के पुलिस प्रभारी द्वारा प्रार्थना पत्रों एवं कृत कार्यवाही की पाक्षिक गहन समीक्षा की जाये।
4. प्राप्त प्रार्थना पत्रों एवं कार्यवाही की जोन एवं रेन्ज स्तर पर मासिक समीक्षा की जाये।
5. समस्त शिकायती प्रार्थना पत्रों की फीडिंग उसी दिन तत्काल Public Grievance Review Portal पर की जाये एवं निस्तारणोपरान्त आख्या भी पोर्टल पर अद्यावधिक की जाये।

संलग्नक- यथोपरि।



(प्रशान्त कुमार)

पुलिस महानिदेशक,

उ०प्र०,

प्रतिलिपि- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. समस्त जोनल अपर पुलिस महानिदेशक, उ०प्र०।
2. अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें मुख्यालय, उ०प्र०, लखनऊ।
3. समस्त परिक्षेत्रीय पुलिस महानिरीक्षक / पुलिस उपमहानिरीक्षक, उ०प्र०।
4. पुलिस महानिरीक्षक, लोक शिकायत, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उ०प्र० को प्राप्त शिकायती प्रार्थना पत्रों की समय-समय पर नियमित समीक्षा करते हुए निर्देश निर्गत करना सुनिश्चित करें।

BOTTOM 10**पब्लिक ग्रीवांस रिव्यू पोर्टल रिपोर्ट दिनांक 01.01.2024 से 15.04.2025 तक**

क्र०सं०	जोन	रेंज	जनपद	कुल फीड प्रा०पत्र
1	पुलिस आयुक्त लखनऊ शहर	संयुक्त पु०आ० एल०ओ० लखनऊ शहर	लखनऊ पूर्वी (कमिश्नरेट लखनऊ)	1001
2	पुलिस आयुक्त लखनऊ शहर	संयुक्त पु०आ० एल०ओ० लखनऊ शहर	लखनऊ उत्तरी (कमिश्नरेट लखनऊ)	1145
3	पुलिस आयुक्त कानपुर नगर	अपर पु०आ० कानपुर नगर	पूर्वी (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	1304
4	पुलिस आयुक्त लखनऊ शहर	संयुक्त पु०आ० एल०ओ० लखनऊ शहर	लखनऊ पश्चिमी (कमिश्नरेट लखनऊ)	1471
5	पुलिस आयुक्त लखनऊ शहर	संयुक्त पु०आ० एल०ओ० लखनऊ शहर	लखनऊ मध्य (कमिश्नरेट लखनऊ)	1497
6	पुलिस आयुक्त आगरा	अपर पु०आ० आगरा	पूर्वी (कमिश्नरेट आगरा)	2154
7	पुलिस आयुक्त कानपुर नगर	अपर पु०आ० कानपुर नगर	दक्षिणी (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	2657
8	पुलिस आयुक्त वाराणसी	अपर पु०आ० वाराणसी	गोमती (कमिश्नरेट वाराणसी)	2739
9	पुलिस आयुक्त आगरा	अपर पु०आ० आगरा	नगर (कमिश्नरेट आगरा)	3004
10	पुलिस आयुक्त लखनऊ शहर	संयुक्त पु०आ० एल०ओ० लखनऊ शहर	लखनऊ दक्षिणी (कमिश्नरेट लखनऊ)	3121

TOP 10**पब्लिक ग्रीवांस रिव्यू पोर्टल रिपोर्ट दिनांक 01.01.2024 से 15.04.2025 तक**

क्र०सं०	जोन	रेंज	जनपद	कुल फीड प्रा०पत्र
1	वाराणसी	आजमगढ़	आजमगढ़	104773
3	बरेली	बरेली	बरेली	80016
2	गोरखपुर	गोरखपुर	गोरखपुर	78594
4	लखनऊ	लखनऊ	हरदोई	61742
5	बरेली	बरेली	बदायूं	57643
6	बरेली	मुरादाबाद	मुरादाबाद	52285
7	बरेली	मुरादाबाद	बिजनौर	50052
8	बरेली	मुरादाबाद	रामपुर	36268
9	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	33058
10	लखनऊ	लखनऊ	सीतापुर	27244

पब्लिक ग्रीवांस रिव्यू पोर्टल रिपोर्ट रिपोर्ट दिनांक- 01/01/2024 से 15/04/2025 तक

क्र०सं०	जनपद	कुल थाने	पोर्टल पर फीड किये गये कुल प्रा०पत्र	निस्तारित
1	आजमगढ़	27	104773	104764
2	बरेली	30	80016	79657
3	गोरखपुर	31	78595	78011
4	हरदोई	29	61742	61536
5	बदायूं	25	57643	57608
6	मुरादाबाद	21	52285	52200
7	बिजनौर	25	50052	49963
8	रामपुर	20	36268	36268
9	अलीगढ़	32	33058	33042
10	सीतापुर	31	27244	27165
11	बलरामपुर	19	26161	26139
12	इटावा	24	25221	25214
13	अमेठी	21	25190	25184
14	ग्रामीण (कमिश्नरेट गाजियाबाद)	13	25175	25146
15	एटा	22	24195	24165
16	बाराबंकी	26	23683	23681
17	रायबरेली	22	23400	23381
18	अम्बेडकर नगर	22	23291	23291
19	गाजीपुर	30	23114	23112
20	मेरठ	34	22935	22876
21	नगर (कमिश्नरेट प्रयागराज)	21	22482	22406
22	मैनपुरी	17	22384	22380
23	महाराजगंज	22	22278	22275
24	हाथरस	14	21926	21926
25	उन्नाव	23	21139	21071
26	शाहजहाँपुर	26	21052	21032
27	सम्भल	19	20521	20521
28	गोंडा	19	20440	20366
29	सिद्धार्थ नगर	24	20280	20275
30	बुलन्दशहर	31	20078	20077
31	जौनपुर	32	19633	19633
32	ट्रांस हिण्डन (कमिश्नरेट गाजियाबाद)	7	19399	19391
33	झांसी	27	17752	17752
34	प्रतापगढ़	28	17459	17439
35	फिरोजाबाद	26	17406	17401
36	मऊ	16	17288	17271
37	कुशी नगर	25	17240	17233
38	अयोध्या	20	16934	16926
39	औरैया	16	16888	16871
40	मुजफ्फर नगर	25	15999	15974
41	बस्ती	18	15997	15944

क्र०सं०	जनपद	कुल थाने	पोर्टल पर फीड किये गये कुल प्रा०पत्र	निस्तारित
42	नगर (कमिश्नरेट गाजियाबाद)	8	15994	15962
43	सोनभद्र	25	15829	15826
44	सहारनपुर	23	15580	15569
45	खीरी	32	15550	15538
46	कासगंज	14	15457	15445
47	जालौन	22	15336	15335
48	फतेहपुर	25	15170	15144
49	पीलीभीत	20	14750	14747
50	अमरोहा	16	14671	14645
51	बागपत	14	14359	14341
52	कौशाम्बी	17	14350	14327
53	बहराइच	26	14308	14301
54	हापुड़	14	14210	14204
55	मिर्जापुर	20	14138	14129
56	मथुरा	26	14131	14118
57	संत कबीर नगर	12	14088	14061
58	गंगानगर (कमिश्नरेट प्रयागराज)	12	13342	13301
59	सुल्तानपुर	23	12953	12951
60	यमुनानगर (कमिश्नरेट प्रयागराज)	12	12857	12803
61	देवरिया	26	12608	12599
62	बलिया	26	12136	12134
63	ललितपुर	19	12071	12066
64	फतेहगढ़	18	11959	11959
65	कन्नौज	14	11628	11622
66	हमीरपुर	17	11504	11483
67	चंदौली	19	11351	11343
68	महोबा	14	10698	10693
69	भदोही	13	10187	10187
70	श्रावस्ती	12	9493	9482
71	मध्य (कमिश्नरेट गौतमबुद्धनगर)	8	9165	9165
72	कानपुर देहात	21	8676	8674
73	बाँदा	20	8261	8256
74	शामली	12	7868	7856
75	कमिश्नरेट गौतमबुद्ध नगर	9	7806	7806
76	पश्चिमी (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	11	6085	6081
77	ग्रेटर नोएडा (कमिश्नरेट गौतमबुद्धनगर)	9	5247	5247
78	चित्रकूट	15	4970	4966
79	सेन्ट्रल (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	14	4336	4336
80	वरुणा (कमिश्नरेट वाराणसी)	11	4004	4004
81	पश्चिमी (कमिश्नरेट आगरा)	12	3352	3352

क्र०सं०	जनपद	कुल थाने	पोर्टल पर फीड किये गये कुल प्रा०पत्र	निस्तारित
82	काशी (कमिश्नरेट वाराणसी)	13	3295	3294
83	लखनऊ दक्षिणी (कमिश्नरेट लखनऊ)	10	3121	3121
84	नगर (कमिश्नरेट आगरा)	21	3004	3003
85	गोमती (कमिश्नरेट वाराणसी)	8	2739	2736
86	दक्षिणी (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	14	2657	2657
87	पूर्वी (कमिश्नरेट आगरा)	15	2154	2153
88	लखनऊ मध्य (कमिश्नरेट लखनऊ)	10	1497	1497
89	लखनऊ पश्चिमी (कमिश्नरेट लखनऊ)	13	1471	1470
90	पूर्वी (कमिश्नरेट कानपुर नगर)	14	1304	1304
91	लखनऊ उत्तरी (कमिश्नरेट लखनऊ)	12	1145	1144
92	लखनऊ पूर्वी (कमिश्नरेट लखनऊ)	9	1001	1001